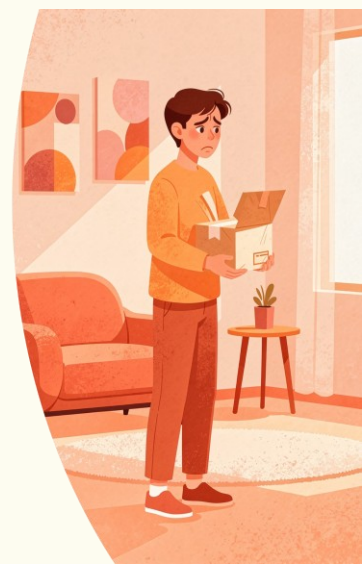


A 14 napos elállási jog szabályai és az elállási funkció

Gyakorlati útmutató webshopok részére a 14 napos elállási jog szabályairól, valamint a 2026. június 19-től kötelező új elállási gomb/funkció bevezetéséről.

Előadó: **dr. Ilcsik Tilla** ügyvéd | a **Fogyasztó Barát** állandó ügyvéd partnere



Az elállási jog lényege és célja

Távollévők között kötött szerződés (így webshopban történő vásárlás) esetén a fogyasztót a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. Az elállás a szerződés megszüntetését jelenti a fogyasztó részéről egyoldalú jognyilatkozattal.

 Az elállási jog célja, hogy ellensúlyozza az online vásárlás sajátosságait:

Üzletben

a **fogyasztó** meg tudja nézni, kézbe tudja venni, össze tudja hasonlítani a terméket

Online

Csak képek, leírások, méretek és vélemények alapján dönt — a terméket ténylegesen **csak az átvételkor látja.**

 **Ezért kap a fogyasztó 14 napot a döntésre.**

Jogszabályi háttér

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (20. §–29. §)
— a távollevők között kötött szerződések
részletes szabályai. (továbbiakban: Korm.
rendelet)

2011/83/EU fogyasztói jogi irányelv

Ki jogosult elállásra?

A 14 napos elállási jog **csak a fogyasztót (magánszemély vásárlót) illet meg. Az adószámmal vásárlókat nem!**

Új, használt, leértékelt termékekre egyaránt vonatkozik (kivéve a jogszabályban meghatározott kizáró okok esetén).

A webáruházban megrendelt, de személyesen átvett termékek esetében is megilleti az elállási jog a vásárlót.

Csak a Korm. rendelet 29. §-ban felsorolt esetekben zárható ki az elállási jog.

A 14 napos határidő kezdete

A 14 napos határidő a termék átvételétől kezdődik. A határidő naptári nap, nem munkanap. A nyilatkozat határidőben megtettnek minősül, ha a fogyasztó a határidő lejárta előtt elküldi azt.

Ha az egyes áruk eltérő időpontban érkeznek, az utoljára szolgáltatott áru átvételétől számít a 14 nap.

Több tételből álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tétel átvételétől számít.

Szolgáltatásra irányuló szerződésnél a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül gyakorolható.



Elállás átvétel előtt: A fogyasztó már a szerződéskötés és az átvétel közötti időszakban is elállhat — nem kell megvárnia a csomag átvételét.



Gyakori hibák: a webshop a rendelés napjától számol (nem az átvételtől) · munkanapban számolja a 14 napot · „Előbb vegye át, utána álljon el.” kikötés, az átvétel napját is beleszámítja a 14 napba.

Hogyan jelezheti a fogyasztó az elállást?

A fogyasztó bármely formában jelezheti az elállási szándékot a lényeg, hogy egyértelmű nyilatkozat legyen.

A Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat-mintával.

Bármilyen más egyértelmű nyilatkozattal — szóban (pl. telefonon), írásban (pl. e-mailben), online úrlappal.

Ha a vállalkozás üzlethelyiségben is értékesít, a fogyasztó személyesen is elállhat.

Az új kötelező online elállási funkcióval is (2026. június 19-től).



Gyakori hibák: a webshop csak saját formanyomtatványon fogadja el az elállást · kötelezővé teszi az indoklást · kizárólag emailben, vagy írásban fogadja el az elállást.



A fogyasztó kötelezettségei elállás esetén

A termék visszaküldése: A fogyasztó köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. Elegendő, ha a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A visszaküldés költsége: Főszabály szerint a visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta ennek viselését.

Értékcsökkenés: A fogyasztó a terméket kipróbálhatja, de az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A bontatlan csomagolás nem feltétele az elállásnak.

 Az értékcsökkenés mértékét az eladó jogosult megállapítani, figyelembe véve a termék állapotát.

A vállalkozás kötelezettségei elállás esetén

Visszatérítés: A vállalkozás köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztó által megfizetett teljes összeget — nemcsak a termék árát, hanem az eredeti szállítási költséget és az utánvétel díját is.

Visszatartás joga: A webshop várhat a visszatérítéssel, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy amíg a fogyasztó nem igazolja, hogy visszaküldte (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni).

Visszatérítés módja: ugyanazon a módon ahogy a vásárló fizetett, ettől csak a fogyasztó kifejezett beleegyezésével lehet eltérni.

 Gyakori hibák: ragaszkodás utalásos visszafizetéshez készpénzes vásárlásnál · csak levásárlás vagy kupon felajánlása · az eredeti kiszállítási díj visszatérítésének megtagadása · a számla visszaküldéséhez kötik a visszatérítést

Mikor nincs elállás? — kivételek (1/3)

Korm. rendelet 29. § — az alábbi esetekben a fogyasztó nem élhet elállási jogával.

a) Teljesített szolgáltatás: Szolgáltatás maradéktalan teljesítése után — de csak ha a fogyasztó kifejezetten beleegyezett a teljesítés megkezdésébe és tudomásul vette az elállási jog elvesztését.

b) Pénzpiaci ingadozástól függő áru: Olyan áru vagy szolgáltatás, amelynek ára a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható ingadozásától függ.

c) Egyedi, személyre szabott termék: olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

Ide tartozik például a fogyasztó kifejezett kérésére gyártott, egyedileg méretezett, feliratozott vagy személyre szabott termék. Fontos, hogy önmagában az, hogy a fogyasztó kiválaszt egy színt vagy méretet a webshopban elérhető opciók közül, még nem feltétlenül teszi személyre szabottá a terméket.

d) Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

Tipikusan élelmiszerek, friss termékek, virágok, gyorsan romló áruk tartozhatnak ide.



Gyakori hiba: a webshop túl tágan értelmezi a „romlandó” kategóriát. Nem minden élelmiszer tartozik automatikusan ide (tartós élelmiszerek esetén nem zárható ki).

Mikor nincs elállás? — kivételek (2/3)

e) Higiéniai okból zárt csomagolású termék:

Egészségvédelmi vagy higiéniai okból zárt csomagolású áru, amelyet az átadást követő felbontása után nem lehet visszaküldeni (pl. kozmetikum, fehérnemű, fogkefe, kontaktlencse). Az elállási jog a csomagolás megbontásáig megilleti!

f) Más áruval elválaszthatatlanul vegyülő termék:

Olyan áru, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval (pl. beépítik, összekeverik, felhasználják).

g) Meghatározott alkoholtartalmú italok: Olyan alkoholtartalmú ital, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor.

h) Sürgős javítási vagy karbantartási munkák:

Olyan vállalkozási szerződés, ahol a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Mikor nincs elállás? — kivételek (3/3)

i) Lezárt csomagolású hang-, képfelvétel vagy szoftver: Ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

j) Hírlap, folyóirat, időszaki lap: Az előfizetési szerződések kivételével.

k) Nyilvános árverés: Nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

l) Meghatározott időpontra szóló szolgáltatások: Szállásnyújtás, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenység, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot kötöttek ki.

m) Digitális tartalom: Pl. letölthető e-book, online kurzus. Az elállási jog akkor zárható ki a teljesítés megkezdése után, ha a fogyasztó kifejezetten, előzetesen beleegyezett a teljesítés megkezdésébe, nyilatkozott arról, hogy tudomásul veszi az elállási jog elvesztését, és a vállalkozás megfelelő visszaigazolást küldött.

 Digitális tartalomnál a teljesítés megkezdése tipikusan a letöltés vagy streamelés elindulásához kötődik.

A 14 napos elállási jog és az önként vállalt visszaküldési garancia

Fontos különbséget tenni a jogszabály szerinti 14 napos elállási jog és a webshop által önként biztosított hosszabb visszaküldési lehetőség között.

14 napos elállási jog (kötelező): Kötelező fogyasztói jog — a webshop nem korlátozhatja a fogyasztó hátrányára.

30–60 napos visszaküldési garancia (önkéntes): Önkéntes kereskedői vállalás. Ennek feltételeit a webshop maga határozhatja meg, feltéve, hogy ezeket előzetesen, világosan és közérthetően közli a fogyasztóval.



Gyakori hiba: a kötelező 14 napos elállás „garanciaként” feltüntetése — pl. „14 napos pénzvisszafizetési garancia” vagy „14 napos visszaküldési garancia”.

Online elállási funkció: mi változik 2026. június 19-től?

2026. június 19-től a fogyasztóknak értékesítő webshopoknak online elállási funkciót kell biztosítaniuk a weboldalukon. Cél: ha a fogyasztó néhány kattintással tud szerződést kötni, az elállás se legyen nehezen megtalálható vagy bonyolult folyamat.

Eddig: A vállalkozás biztosíthatta a honlapján az online elállási nyilatkozat megtételét — ez azonban alapvetően lehetőség volt.

2026. június 19-től az elállási funkció: külön nevesített · kötelező jellegű · konkrét tartalmi elemekhez kötött · meghatározott szövegeket ír elő · megerősítő lépést igényel · átvételi elismervény küldésével zárul.

 A korábbi módokon továbbra is jelezheti az elállást a fogyasztó, az elállási funkció egy plusz eladó által kötelezően biztosítandó elállási forma!

Mit kell tudnia az elállási funkciónak?

Korm. rendelet 22. §-a

Kötelező szövegek: A funkció elérhetősége a weboldalon: „**Elállás a szerződéstől**” · Az űrlapnál a megerősítő funkció szövege: „**Elállás megerősítése**”

Az online nyilatkozat tartalma: A fogyasztó megadhatja: döntését, hogy eláll a szerződéstől · nevét · az elállással érintett szerződést azonosító adatokat · elektronikus elérhetőségét.

-  A funkció célja, hogy az elállás folyamata egyszerű, egyértelmű és dokumentált legyen — mind a fogyasztó, mind a vállalkozás számára.

Elállási funkció: elhelyezés és visszaigazolás

Elhelyezés: A funkciónak jól láthatónak, könnyen hozzáférhetőnek és az elállási időszak alatt folyamatosan elérhetőnek kell lennie. Javasolt a weboldal lábléc- vagy fejlécében elhelyezni „Elállás a szerződéstől” szöveggel.

Átvételi elismervény: A vállalkozás tartós adathordozón átvételi elismervényt küld az elállási nyilatkozat beérkezéséről (nem magáról az elállás elfogadásáról). Tartalmaznia kell: az elállás tartalmát
· a megküldés napját · a megküldés időpontját.

 Az elismervény küldése kötelező — nem elegendő csupán az elállás feldolgozása visszaigazolás nélkül.

Az elállási funkció a gyakorlatban — 1/3

Jól látható, könnyen hozzáférhető helyen

A webshopban jól látható helyen szerepel az „Elállás a szerződéstől” link, amely az elállási funkció belépési pontja.



Az elállási funkció a gyakorlatban — 2/3

Az elállási űrlap

A fogyasztó kitölti az elállási űrlapot (név, rendelésszám, e-mail cím), majd az „Elállás megerősítése” gombra kattintva elküldi nyilatkozatát.

[Akciók](#)[Inspiráció](#)[Rólunk](#)[Keresés a termék](#)

Elállás a szerződéstől

A fogyasztó az alábbi űrlap kitöltésével kezdeményezheti az elállást a szerződéstől.

 Név

 Rendelésszám

 E-mail-cím

 Megjegyzés (nem kötelező)

Elállás megerősítése

Árnyalat

és utánvételes
ség.



14 napos elállás

Az elállási funkció a gyakorlatban — 3/3

Átvételi elismervény

A vállalkozás tartós adathordozón visszaigazolja az elállási nyilatkozat beérkezését — feltüntetve az elállás tartalmát, a megküldés napját és időpontját.

info@fiktivwebaruhaz.hu

itt: ugyved@drilcsiktilla.hu

/: A visszaigazolás tartalma



Fiktív Webáruház

Köszönjük, hogy nálunk vásárolt!



A visszaigazolás tartalma

Kedves Ilcsik Tilla!

Rendszerünk rögzítette az online elállási funkción keresztül beküldött elállási nyilatkozatát. Az alábbiakban az átvételi elismervény tartalma látható.

Átvételi elismervény elállási nyilatkozat beérkezéséről



A vállalkozás adatai

A vállalkozás neve:	Péllda Webshop Kft.
A weboldal domain neve:	www.peldashop.hu
A vállalkozás e-mail címe:	kapcsolat@peldashop.hu
A termék visszaküldés címe:	Péllda Webshop Kft. 1117 Budapest, Fehérvári út 123.
Az elállási funkció gyakorlása:	Online elállási űrlap segítségével



A fogyasztó adatai

Fogyasztó vezetéknéve:	Ilcsik
Fogyasztó keresztnéve:	Tilla
Az elállás megerősítésére használt e-mail cím:	ugyved@drilcsiktilla.hu
Elállással érintett rendelés/szerződés azonosító adatai:	9876543
Elállás gyakorlásának időpontja:	2026-06-05 13:37:20

Az elállási nyilatkozat adatai

Elállási nyilatkozat átvételének azonosítója:	ELAL-2026-000542
Elismervény kiállításának időpontja:	2026-06-05 13:37:35

Énybe vette online elállási szolgáltatásunkat.
Köszönjük a szíves rendelkezését!



Az elállási funkció folyamata

A fogyasztó az alábbi lépéseken keresztül tud online elállni a szerződéstől.

01

Belépési pont

A weboldal láblécében vagy fejlécében megtalálható „Elállás a szerződéstől” link.

02

Űrlap kitöltése

A fogyasztó megadja nevét, a szerződés azonosító adatait és elektronikus elérhetőségét, majd rákattint az „Elállás megerősítése” gombra.

03

Átvételi elismervény

A vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja az elállási nyilatkozat beérkezését, feltüntetve a tartalmát, napját és időpontját.

Akciók

Inspiráció

Rólunk

Keresés a termék



Elállás a szerződéstől

A fogyasztó az alábbi űrlap kitöltésével kezdeményezheti az elállást a szerződéstől.

 Név

 Rendelésszám

 E-mail-cím

 Megjegyzés (nem kötelező)

Elállás megerősítése

Árnyékos fizetés

és utánvételes
szolgáltatás.



14 napos elállás

Az elállási funkció nem csak ÁSZF-kérdés

Nem elég a jogi dokumentumokat módosítani: a webshop tényleges működését is hozzá kell igazítani a jogszabályi követelményekhez.

Technikai kötelezettség

Az online elállási funkció **technikai kötelezettség** a webshop számára — nem csupán dokumentációs feladat. A konkrét elállási funkció megvalósítása a webshop feladata.

Adatkezelési tájékoztató

Az ÁSZF mellett az **adatkezelési tájékoztatót is frissíteni kell**:
külső szolgáltató esetén rendezni kell az **adatifeldolgozói szerepet**.

Megjegyzés:

Egyéb jogi kötelezettségek is érinthetik a weboldal működését — például többek között a kötelező MPL-szállítási lehetőség feltüntetése.



Fogyasztó Barát felmérés: A gyakori weboldali megfelelési hibákról a Fogyasztó Barát nagy e-kereskedelmi felmérésében is tájékozódhattok.

Elérhető: fogyasztobarat.hu → lábléc → „**Webáruház felmérés**”

Köszönöm a figyelmet!

Dr. Ilcsik Tilla



E-mail ugyved@drilcsiktilla.hu

Web <https://drilcsiktilla.hu> , <https://ugyved.fogyasztobarat.hu/ekereskedelem/>

 **Visszanézhető webinariumok:** <https://ugyved.fogyasztobarat.hu/webinar-tartalom/>