

VÁLTOZÁSOK A JÓTÁLLÁS SZABÁLYAIBAN 2026. MÁRCIUS 1.

GYAKORLATI ÚTMUTATÓ WEBSHOPOKNAK

ELŐADÓ:

Dr. Ilcsik Tilla

a Fogasztó Barát állandó ügyvéd partnere

Bevezető: A jótállásról általában

A jótállás lényege: fokozott felelősségvállalás. Az eladó garantálja, hogy a termék a teljesítéskor hibátlan, és a jótállási idő alatt az is marad.

Fordított bizonyítási teher: Hiba esetén a jótállási idő alatt végig a vállalkozásnak kell bizonyítania, hogy a hiba oka a vásárlás (átadás) után keletkezett (pl. nem rendeltetésszerű használat miatt).

„Garancia” helyett Jótállás: A magyar jog nem ismeri a „garancia” kifejezést. A webshopokban és ÁSZF-ekben a jótállás szót kell használni.

Kire vonatkozik? Minden vállalkozásra, aki fogyasztónak (magánszemélynek, kkv-nak) tartós fogyasztási cikket értékesít (webshop és fizikai üzlet egyaránt!).

Mire vonatkozik? A 10/2024.(VI. 28.) IM rendelet 1. számú mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre, ha azok eladási ára meghaladja a 10.000 Ft-ot.

A jótállás időtartama (2024. május 8-tól)

A jótállás időtartama az eladási árhoz kötődik:

- 10 000 Ft – 250 000 Ft között: 2 év
- 250 000 Ft felett: 3 év

Fontos: 2024. május 8. óta nincs 1 éves jótállás! **Ha a weboldalon még szerepel az "1 év", javítsd!**

A jótállási idő kezdete: A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Jótállás vs. Kellékszavatosság

| | Jótállás (Szigorú) | Kellékszavatosság (Alap) |
|-------------------------|---|---|
| Mire vonatkozik? | Csak új tartós fogyasztási cikkekre (10e Ft felett) | Minden termékre (kiflitől a használt autóig értékhatártól függetlenül használt termékekre 1 év minimum) |
| Ki bizonyít? | Végig a kereskedő | Az első 1 évben kereskedő, utána vevő |
| Időtartam | Sávós a termék árától függően (2 vagy 3 év) | Egységesen 2 év |
| Jogok | 1. kijavítás, kicserélés 2. árleszállítás, elállás (visszatérítés) | |

A jótállás szabályainak változása (2026. március 1.)

Szigorúbb adminisztráció és kötöttebb határidők

- 1. Kiterjesztett hatály:** A kötelező jótállás szabályai a **KKV-kra** is vonatkoznak a magánszemély fogyasztók mellett.
- 2. Jótállási jegy: 100 000 Ft-os határ alatt elegendő** a számla/nyugta, felette kötelező a külön jegy.
- 3. Tartalmi változások a jótállási jegyen:**
 - **Termék egyedi azonosító:** Gyártási szám, vagy ennek hiányában saját belső azonosító kötelező.
 - **Szervizadatok:** Név, cím, telefon és e-mail feltüntetése (ha van javítószolgálat).
 - **Átadási/Beüzemelési nap:** Pontos rögzítés, akár külsős beüzemelő által is.
- 4. Szigorodó határidők:**
 - **30 napos szabály:** A 31. napon automatikus csere vagy pénzvisszatérítés bármely jótállási igény esetén
 - **8 napos szabály:** Javíthatatlanság esetén 8 napon belüli csere/visszatérítés (már nem csak az első hibánál!).
 - **3 munkanapos csere:** Egyértelműsített 8 napos lebonyolítási határidő.

A nagy fordulat: KKV-k „fogyasztói” szerepben a jótálláskor

A kötelező jótállás már nem csak a **magánszemélyeké!**

- Új jogosulti kör: A kötelező jótállás (151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet) kiterjed a mikro-, kis- és középvállalkozásokra is.
- Feltétel: A KKV-nak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül kell eljárnia.
- A "Végső felhasználó" elve: A jótállás akkor jár, ha a cél a termék használata, és nem a továbbértékesítés és a tartós fogyasztási cikket kiskereskedelmi forgalomban vásárolja meg.

Ellenőrzés: a fogyasztóvédelmi hatóságok továbbra is csak a magánszemélyek ügyeiben járnak el.

Ki minősül KKV-nak?

Irányadó jogszabály: 2004. évi XXXIV. törvény a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról

| | Létszám | | Nettó árbevétel | | Mérlegfőösszeg |
|------------------|----------------|----|------------------------|------|-----------------------|
| Mikrovállalkozás | < 10 fő | És | ≤ 2 M EUR | Vagy | ≤ 2 M EUR |
| Kisvállalkozás | < 50 fő | És | ≤ 10 M EUR | Vagy | ≤ 10 M EUR |
| Középvállalkozás | < 250 fő | És | ≤ 50 M EUR | Vagy | ≤ 43 M EUR |

Állami/önkormányzati tulajdon < 25%.

Ilyen vállalkozás lehet: egyéni vállalkozó, Kft., Bt., Ügyvédi iroda, Szövetkezet, stb.

Az összegeket az üzleti év lezárásakor érvényes MNB deviza középárfolyamon kell forintra átszámítani.

A KKV-k „fogyasztóvá” válásának útja

1. Mérföldkő: 2025. augusztus 22.

- A Ptk. módosításával a hibás teljesítéssel kapcsolatos fogyasztóvédelmi szabályok már a mikro-, kis- és középvállalkozásokra (KKV-ra) is kiterjednek.

Mit jelentett ez?

- **Hibás teljesítési vélelem:** Ha a hiba a teljesítést követő 6 hónapon belül jelentkezik, vélelmezni kell, hogy már az átadáskor is fennállt.
- **Bejelentési határidő:** A hiba felismerésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.
- **Kellékszavatosság:** A KKV 2 éven belül érvényesítheti igényét (használt termékeknél is minimum 1 év), szemben a korábbi 1 éves határidővel.
- **Eltérés tilalma:** A jótállási és szavatossági szabályoktól nem lehet hátrányosan eltérni.
- **Termékszavatosság:** A KKV közvetlenül a gyártótól is kérheti a javítást vagy cserét

A KKV-k „fogyasztóvá” válásának útja

2. Mérföldkő: 2026. január 1.

- 2026.01.01. napjától már a **KKV-k is fordulhatnak a békéltető testületekhez** a vitás ügyeikkel kapcsolatban.
- **Mit jelentett ez?** A KKV-k az alternatív vitarendezést képviselő békéltető testületi eljárásba vonása a bírósági útnál hatékonyabb opciót kínál jogaik érvényesítésére.

3. Mérföldkő: 2026. március 1.

- 2026. március 1-jétől a kötelező jótállás kiterjed a szakmájukon és üzleti tevékenységükön kívül eljáró KKV-kra is.
- **A végeredmény:** Ma már szinte nincs különbség egy magánszemély és egy végfelhasználó KKV reklamációkezelése között.

Hogyan szűrjük a KKV-kat?

Nincs olyan adatbázis, ami az adószám beírásakor megmondaná: „Ez a cég ma reggel pontosan KKV”.

Tömeges rendeléseknél fizikailag és jogilag is kivitelezhetetlen a mérlegadatok és kapcsolt vállalkozások elemzése minden kosárnál.

Jelenleg nem látszik más életszerű megoldás, mint a vevő nyilatkozattétele erre vonatkozóan a vásárláskor (checkbox). Ugyanakkor a KKV a jogszabály alapján és nem a nyilatkozattétel alapján lesz jogosult a jótállásra.

Az ellenőrzés korlátai (e-beszamolo.hu)

- Bár a portálon látszik az árbevétel és a létszám, ez nem teljes kép:
 - Időbeli csúszás: 2026 tavaszán még a 2024-es adatok az utolsók.
 - Láthatatlan láncolatok: A beszámoló nem mutatja meg a tulajdonosi kört (kapcsolt vállalkozások), ami miatt egy kis cég is lehet nagyvállalati tag.

Hol a határ? Elállási jog, minőségi kifogás vs. KKV-k

A KKV-kat továbbra SEM illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog!

A KKV-k nem váltak fogyasztóvá, "csak" fogyasztói jogokat szereztek hibás teljesítés esetére. A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (elállás) nem változott.

Ügyfélszolgálat: Ne keverjük össze a kettőt! Ha "céges" a vevő, a hibás terméket javítjuk/cseréljük ahogy egy fogyasztónál, de a "mégsem tetszik" visszaküldést elutasíthatjuk továbbra is.

Saját használat vs. Ipari igénybevétel

Ahogy most sem, úgy továbbra sem lesz rendeltetésszerű az ipari használat. A nem rendeltetésszerű használat miatti hiba továbbra sem jótállási kör.

Jegyzőkönyvezés: Nem kötelező, de ajánlott a későbbi könnyebb bizonyítás érdekében.

Adminisztrációs változások – A jótállási jegy változásai

Megemelt értékhatár és egyszerűsített ügyintézés.

100.000 Ft (eddig 50.000 Ft volt) alatt nem kötelező külön jótállási jegy. A jogérvényesítés alapja a számla vagy nyugta.

Tájékoztatási kötelezettség: A 100.000 Ft alatti értékű termékeknél is tájékoztatni kell a vevőt a jótállási jogairól és annak tényéről, hogy a jótállási igény a számlával érvényesíthető (ajánlott a számlán/nyugtán rögzíteni).

100.000 Ft felett: Továbbra is kötelező a szabályos, különálló jótállási jegy kiállítása.

Minta letöltése: A naprakész jótállási jegy minta elérhető a **Fogyasztó Barát** admin felületen a letölthető dokumentumok között.

Új tartalmi elemek a jótállási jegyen

Kötelező a termékazonosító: Ha nincs gyári szám, saját nyilvántartási/egyedi azonosítót kell feltüntetni (nem elég a típusmegnevezés!).

Szervizadatok: Kötelező feltüntetni a javítószolgálat nevét, címét, telefonos és e-mailes elérhetőségét ha ez rendelkezésre áll.

A jótállási idő kezdete:

- A jótállási idő a termék **átadásának napjával**, vagy ha a cég/megbízott/ beüzemelésre jogosult egyéb személy végzi, az **üzembe helyezés napjával** indul.
- **Újdonság:** Már a harmadik fél (pl. jogosult gázszerelő) általi üzembe helyezés napja is mérvadó a kezdőnapnál.

Kitöltési kötelezettség: Ha a vállalkozás nem ismeri az átadás/üzembe helyezés dátumát (pl. futár vagy külsős szerviz végzi), a tényleges átadónak/beüzemelőnek kell azt a jegyen rögzítenie.

A jótállási jegy összes kötelező eleme a 151/2003. (IX.22.) 3. § (3) bekezdése alapján (vastagon szedetten az új elem)

a) a vállalkozás neve, címe,

b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma, **gyártási szám hiányában a vállalkozás nyilvántartásában szereplő egyéb termékazonosító,**

c) a gyártó neve, címe, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,

d) a szerződéskötés, valamint **a (3a) bekezdésben foglaltak kivételével a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy – a vállalkozás, annak megbízottja vagy az üzembe helyezésre jogosult más személy általi üzembe helyezés esetén – a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontja,**

A jótállási jegy összes kötelező eleme a 151/2003. (IX.22.) 3. § (3) bekezdése alapján (vastagon szedetten az új elem)

- e) a fogyasztó jótállásból eredő jogai, azok érvényesíthetőségének határideje, helye és feltételei, továbbá
- f) az arról szóló tájékoztatás, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,
- g) a vállalkozás bélyegzőlenyomata és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírása az (5) bekezdés alapján elektronikus úton átadott jótállási jegy kivételével,
- h) a fogyasztási cikk fogyasztó által fizetett vételára, valamint
- i) – ha az rendelkezésre áll – a javítószolgálat megnevezése, címe, telefonos és elektronikus elérhetősége.**

Szigorodó eljárási szabályok a jótállásban

Az alapszabály ami nem változott:

15 napos törekvési szabály: A kijavítást/kicserélést továbbra is legfeljebb 15 napon belül kell megkísérelni.

Tájékoztatási kötelezettség: Ha a 15 napot meghaladja a folyamat, a vállalkozás köteles tájékoztatni a fogyasztót a várható időtartamról.

Alkalmazandó: Mind a kötelező jótállás, mind a kellékszavatosság esetén.

Mi változott a 8 napos cserénél?

| Eddigi szabály | Új szabály (2026.03.01-től) |
|--|---|
| Csak az első kijavítási kísérletnél merült fel a 8 napos csere/visszatérítés kötelezettsége. | A jótállási idő alatt bármikor (akár ismételt hiba esetén is) érvényes a 8 napos szabály. |
| Ismételt meghibásodásnál nem volt egyértelmű a csere vagy a visszatérítés határideje. | Ha a termék nem javítható, akkor mostantól 8 napon belüli csere, vagy ha nem lehetséges visszatérítés a jótállási idő teljes tartama alatt. |

Fontos: Ha a csere nem lehetséges, a vételárat 8 napon belül vissza kell téríteni a fogyasztónak!

A „30 napos szabály” kiterjesztése

Ha a termék a 30. napig nem kerül javítva/cserélve a vevőhöz, a 31. napon lépni kell.

Kiterjesztett hatály: Már nem csak akkor ketyeg az óra, ha a vevő javítást kér. **Bármilyen jótállási igény** (javítás, csere) esetén érvényes a 30 napos korlát.

- 1. 30 nap letelik** - A javítás/csere sikertelen.
- 2. Kötelező csere:** 8 napon belül új terméket kell adni.
- 3. Vételár visszatérítés:** Ha nincs cserekészülék, 8 napon belül a teljes összeget utalni kell.

| | Régi szabályozás | Új szabályozás (2026.03.01-től) |
|-------------------------|---|---|
| Érintett igények | Csak a kijavítási igényre vonatkozott. | Bármilyen jótállási igényre (javítás, csere stb.) vonatkozik. |
| Értelmezés | Gyakran vitatott volt a csereigények esetén | Egyértelmű: ha 30 napig nincs megoldás, lép az automata csere/pénzvisszatérítés |

A 3 munkanapos csere szabályának pontosítása

A szabály lényege (ez nem változott): Ha a vásárló 3 munkanapon belül jelzi a hibát, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre (pl. hogy a javítás olcsóbb lenne).

„Mit kell vizsgálni?” Kizárólag azt, hogy a hiba akadályozza-e a rendeltetésszerű használatot.

Mit TILOS? A csereigényt előzetes szakvéleményhez vagy a hiba eredetének hosszas vizsgálatához kötni.

Mi változott? A határidő pontosítása: A csere végrehajtására a vállalkozásnak 8 napja van. Ha a csere nem lehetséges a vételárat haladéktalanul vissza kell téríteni.

**Köszönöm a
figyelmet!**



Dr. Ilcsik Tilla

E-mail ugyved@drilcsiktilla.hu

Web <https://drilcsiktilla.hu> , <https://ugyved.fogyasztobarat.hu/ekereskedelem/>



<https://fogyasztobarat.hu>